

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wiesn Events GmbH

Eventagentur

Wiesn Events GmbH ist die Eventagentur des Oktoberfests in Baden. Der Vertrag entsteht zwischen der Kundin/dem Kunden (nachfolgend „der Kunde“) und der Eventagentur. Für alle Kunden gelten nachfolgende allgemeine Vertragsbedingungen

## Bestellung

Durch Abschicken der Anmeldung auf unserer Website oder -bei telefonischer Bestellung durch Erhalt des Bestätigungsemails, wird die Reservation verbindlich und es entsteht der Vertrag zwischen der Eventagentur und dem Kunden. Der Vertrag basiert auf dem Datum des gewünschten Veranstaltungstages, der Anzahl reservierter Tische sowie der gewählten Tischoption.

Die Bezahlung des Tischpreises ist Ihre Garantie für einen Sitzplatz und enthält Konsumationsgutscheine in unserem Zelt am reservierten Abend für maximal zehn Personen (die Anzahl Gutscheine sind auf der Website [www.oktober-fest.ch](http://www.oktober-fest.ch) beim jeweiligen Angebot ersichtlich).

## Tisch-Reservation

Der reservierte Tisch steht jeweils von 17.00 Uhr bis zum Ende des Veranstaltungstages zur Verfügung. Die reservierten Plätze sind bis 18.30 Uhr zu beziehen. Plätze, welche nicht bis zu diesem Zeitpunkt eingenommen werden, dürfen an wartende Gäste im Zelt vergeben werden.

Die Reservierung gilt ausschliesslich für den Kunden und seine Gäste und darf nicht an Dritte veräussert oder weitergegeben werden.

Die maximale Anzahl Personen pro Tisch ist auf zehn beschränkt. Das Sicherheitspersonal ist befugt weitere Personen vom Tisch zu verweisen. Laufkundschaft oder überzählige Gäste können an den Tischen, welche nicht reserviert sind oder an der Bar Platz nehmen.

## Konsumationsgutscheine

Rund zwei Wochen vor dem Event werden dem Kunden die der Bestellung entsprechenden Konsumationsgutscheine zugeschickt oder es wird eine Information versendet, woraus hervor geht, wie die Gutscheine im Festzelt auszulösen sind. Die Gutscheine sind jeweils mit dem konkreten Datum des gebuchten Tages und dem Tisch versehen und sind somit nur an diesem Tag und am entsprechenden Tisch gültig. Die Eventagentur verrechnet zusätzlich CHF 10 pro Bestellung für den administrativen Aufwand und Versand.

## Zahlungsregelung am Event

Die Konsumation muss spätestens vor dem Verlassen des Festzelts beglichen werden.

Diese Rechnung kann durch die Konsumationsgutscheine oder mittels Bargeld beim zuständigen Servicemitarbeiter gezahlt werden. Allfällige Unstimmigkeiten müssen vor Ort mit dem Servicemitarbeiter oder in Ausnahmefällen mit dem Catering Chef vor Bezahlung der Rechnung geklärt werden. Spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

## Datenschutz

Die personenbezogenen Daten (beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail Adressen) werden in unserer Datenbank gespeichert. Die Daten werden nur intern verwendet, um die Kunden im nächsten Jahr gegebenenfalls über das nächste Oktoberfest zu informieren.

## Annulation der Buchung

Eine Annulation der Buchung ist ausgeschlossen.

## Besondere Vorschriften des Veranstalters

Ton- und/oder Bildaufnahmen sind nur für private Zwecke gestattet. Unter 18 Jährigen wird kein Einlass gewährt. Am Eingang findet eine Ausweiskontrolle statt. Die Eventagentur behält sich vor, ohne Angabe von Gründen Personen oder Personengruppen an einem Tisch von der Teilnahme am Oktoberfest auszuschliessen.

**Absage des Events**

Sollte der Event wider Erwarten abgesagt werden, wird dem Kunden der Buchungsbetrag zurückerstattet.

**Haftungsausschluss**

Die Eventagentur übernimmt keinerlei Haftung, Fahrlässigkeit mit eingeschlossen, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden, die von Besuchern oder anderen Dritten am Oktoberfest in Baden verursacht werden. Abgelehnt wird die Haftung für die gleichen Schäden auch, soweit diese zurückzuführen wären auf Vorfälle/Unfälle, Materialbruch oder ähnliches, die im Zusammenhang mit dem Zelt und der gesamten Infrastruktur stehen. Ausgeschlossen von der Einhaltung aller Leistungen gemäss Vereinbarung sind solche, die durch Einflüsse beeinträchtigt wurden, die auf höhere Gewalt wie Krieg, Pandemie, Epidemie, Unwetter usw. zurückzuführen sind.

Copyright © 2011, Wiesn Events GmbH